



## **AVVISO 1.4.4**

**“Estensione dell’utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE)**

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

## Obiettivo dell'Avviso

L'Avviso in oggetto attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", parte della Misura 1.4.4. "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)".

### Interventi finanziabili

Il presente Avviso ha per oggetto la piena adozione delle piattaforme di identità digitale attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adesione alla piattaforma di identità digitale SPID.
- Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE.
- Erogazione di un piano formativo su disposizioni normative, linee guida e best practices in caso di integrazione a SPID e CIE con protocollo SAML2

In considerazione del fatto che l'amministrazione aderente si può trovare in una situazione di parziale integrazione rispetto alle piattaforme SPID e CIE, sono ammissibili al finanziamento le amministrazioni che si trovano in uno dei seguenti scenari:

#	Scenario di partenza
a	Nessuna integrazione alle piattaforme SPID e CIE
b	Integrazione solo a SPID con protocollo SAML2
c	Integrazione solo a CIE con protocollo SAML2

*Tabella 1: Scenari di partenza della Pubblica Amministrazione*

L'obiettivo finale, per ciascuna amministrazione, sarà di assicurare l'adozione di entrambe le piattaforme di identità digitale (SPID e CIE), indifferentemente dal proprio scenario di partenza. Inoltre, a tutte le amministrazioni che aderiscono alla misura è richiesto l'utilizzo dello **standard OpenID Connect**, o, in alternativa, l'erogazione di **un piano formativo** idoneo a costruire le basi per un successivo passaggio tecnologico.

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

### Durata e termini di realizzazione del progetto

1. Le attività progettuali devono essere avviate a partire dalla data di notifica del decreto di finanziamento.
2. L'amministrazione aderente deve attivare il relativo contratto entro **12 mesi** dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
3. Il progetto di integrazione deve essere concluso nel termine perentorio di **10 mesi** dalla data di contrattualizzazione del fornitore.



## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

## Attuazione

Soluzioni Halley, attraverso i suoi specialisti propone una serie di attività che hanno lo scopo di consentire all'Ente di raggiungere gli obiettivi previsti dal Bando e contestualmente aumentare il grado di digitalizzazione del paese.

Dettaglio attività previste:

- **Assessment del progetto di integrazione;**

Soluzioni Halley verificherà tutti i **servizi on line al cittadino** da integrare/adequare con SPID e CIE, relativamente a:

- Servizi di prenotazione degli appuntamenti (Mycalendar);
- Servizi digitali utilizzando funzioni di Istanze On line;
- Servizi al Cittadino, Imprese e Professionisti.

- **Pianificazione ed esecuzione del progetto;**

Al fine di poter integrare SPID e CIE, occorre che la PA disponga di un portale con dominio dns istituzionale https, è per questo necessario che il dominio sia dotato di un certificato SSL. I certificati SSL sono utilizzati come parte di un protocollo di rete che proteggono le comunicazioni via Internet assicurando quindi che tutte le informazioni sensibili fornite da un qualunque utente sul web rimangano riservate e non vengano invece intercettate da terze parti; il tutto è possibile grazie ad una comunicazione criptata tra il client e il server web.



**Completa integrazione SPID;**

Integrazione dei singoli **servizi online al cittadino** e relativa procedura di onboarding con AGID per ciascuno di essi.



**Completa integrazione CIE;**

Integrazione dei singoli **servizi online al cittadino** e relativa procedura di onboarding con Interno/IPZS per ciascuno di essi.

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

## Servizi a corredo: Integrazione nodo italiano eIDAS

Al fine di promuovere la cooperazione transfrontaliera e l'interoperabilità dei sistemi nazionali di identificazione elettronica (eID) e facilitare l'accesso ai cittadini nei diversi Stati membri ai servizi online, nell'avviso in oggetto, è fortemente suggerita l'integrazione delle proprie soluzioni informatiche al nodo italiano eIDAS nello sforzo di affermare la diffusione e l'utilizzo delle identità digitali.

Per un corretto avviamento di SPID eIDAS, l'AgID richiede, inoltre, all'Ente di attuare una procedura tecnico/amministrativa.

### Procedura tecnica:

- implementazione del sistema SPID eIDAS attraverso l'utilizzo del protocollo HTTPS per il trasferimento sicuro dei dati: il dominio dell'Ente deve, cioè, utilizzare una connessione HTTPS (l'url del sito deve essere in https) per proteggere le comunicazioni e assicurare l'integrità di tutti i dati trasmessi. Per far questo, è necessario acquistare un certificato SSL, ossia un certificato digitale, che viene rilasciato dalla Certification Authority, allo scopo di garantire l'affidabilità e la sicurezza dei servizi online erogati;
- elaborazione di un metadata per la configurazione dei propri servizi.

### Procedura amministrativa:

- invio della richiesta di attivazione e della Convenzione compilata e firmata.

Nella nostra progettualità prevediamo di integrare il nodo italiano eIDAS per tutti i servizi on line accompagnando l'Ente per l'espletamento delle fasi sopra descritte.

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

Servizio SPID CIE		
 <h3 style="margin: 0;">SCHEMA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO</h3>		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Il servizio prevede l'implementazione di una serie di attività necessarie al raggiungimento dell'obiettivo del Bando "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE", Avviso Misura 1.4.4 del PNRR.</p> <p style="text-align: center;"><b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IDENTIFICAZIONE</b> dei Servizi on line al cittadino da integrare/adeguare con SPID e CIE: MyCalendar, Istanze On Line, Servizi al Cittadino, Imprese e Professionisti.</li> <li>• <b>INTEGRAZIONE SPID</b> Integrazione dei singoli servizi online al cittadino e relativa procedura di onboarding con AGID per ciascuno dei servizi individuati.</li> <li>• <b>INTEGRAZIONE CIE</b> Integrazione dei singoli servizi online al cittadino e relativa procedura di onboarding con Interno/IPZS per ciascuno dei servizi individuati.</li> <li>• <b>INTEGRAZIONE</b> nodo italiano eIDAS</li> <li>• <b>NORMATIVA</b> erogazione piano formativo su disposizioni normative.</li> <li>• <b>ASSISTENZA</b> alla rendicontazione richiesta dal Bando</li> </ul>	<p>Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00.</p> <p style="text-align: center;">Tramite <b>Numero Aziendale</b> <b>0824 / 991690</b></p>	<p>Il servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE</p> <p>Nel caso in cui la richiesta non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 2 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p> <p>A seguito di segnalazione non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione si effettueranno interventi presso il CLIENTE se ritenuto necessario da SOLUZIONI HALLEY.</p>
<p><b>Assistenza e formazione continuativa e proattiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video corsi;</li> <li>• FAQ on line.</li> </ul>		
<p>Il servizio mette a disposizione del Cliente una serie di attività finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" come indicato nell'Avviso Misura 1.4.4 del PNRR. Le operazioni sono supportate da uno staff formato da personale qualificato, con competenze multidisciplinari in grado di coadiuvare il Cliente in tutte le fasi del progetto.</p>		
<p><b>Prerequisiti</b></p> <p>Il servizio viene erogato esclusivamente su software e piattaforme fornite dal Gruppo Halley.</p> <p>Al fine di poter integrare SPID e CIE, occorre che la PA disponga di una url https, ed è per questo necessario che il dominio sia dotato di un certificato SSL.</p>		