



## **AVVISO 1.4.3**

**“Adozione Piattaforma ADOZIONE APP IO”**

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

## Obiettivo dell'Avviso

L'Avviso in oggetto attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la Misura 1.4.3 "ADOZIONE APP IO".

### Interventi finanziabili

L'obiettivo del presente Avviso è la migrazione e l'attivazione dei servizi digitali dell'ente sull'APP IO - nel rispetto dei "pacchetti minimi" con limite massimo di 50 servizi finanziabili.

Per l'App IO, i servizi attivabili possono essere classificati secondo differenti tipologie. In particolare, nella presente progettazione verrà presa in considerazione la Tipologia 1 che prevede messaggi inviati allo specifico cittadino, individuato per codice fiscale, che possono essere:

- informativi (solo testo o con allegati),
- veicolare dei promemoria/scadenze (da aggiungere al calendario),
- avvisi di pagamento.

### Durata e termini di realizzazione del progetto

1. Le attività progettuali devono essere avviate a partire dalla data di notifica del decreto di finanziamento.
2. L'amministrazione aderente deve attivare il relativo contratto entro **6 mesi** dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
3. Il progetto di integrazione deve essere concluso nel termine perentorio di **8 mesi** dalla data di contrattualizzazione del fornitore.



## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

---

## Attuazione



SOLUZIONI HALLEY, attraverso i suoi specialisti propone una serie di attività che hanno lo scopo di consentire all'Ente di raggiungere gli obiettivi previsti dal Bando e contestualmente aumentare il grado di digitalizzazione del paese.

Dettaglio attività previste:

- **Analisi dei servizi da attivare;**

SOLUZIONI HALLEY identificherà tutti i servizi da attivare come da domanda presentata e analizzerà i requisiti necessari all'integrazione degli stessi.

Reperimento delle informazioni necessarie per identificare ogni servizio selezionato.

- **Processo di integrazione dei servizi;**

SOLUZIONI HALLEY fornirà la necessaria assistenza al fine di garantire un corretto onboarding di tutti i servizi selezionati nella domanda di adesione.

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

**Nell'ambito dell'Avviso PNRR Misura 1.4.3 "Adozione app IO", di seguito sono elencati i servizi attivabili in base alle procedure Halley istallate che copriranno tutti i servizi di pagamento della tassonomia prevista dall'avviso.**

### Servizi attivabili

	codice servizio		denominazione	Servizi da attivare
Edilizia privata	UT	1	Notifica adempimento iter delle pratiche	
	UT	2	Avviso scadenza iter delle pratiche	
	UT	3	Avviso di scadenza del DURC	
	UT	4	Avviso di scadenza di un pagamento	
Servizi demografici	AN	1	Avviso scadenza carta di identità	
	AN	2	Nuova informazione disponibile dall'Anagrafe	
	AN	3	Nuova informazione disponibile dall'Elettorale	
	AN	4	Nuova informazione disponibile dallo Stato civile	
	AN	5	Conferma presa in carico istanza web	
	AN	6	Avviso ritiro documento	
	AN	7	Avviso iscrizione/nomina albi elettorali	
	AN	8	Informazione su appuntamento uffici demografici	
	AN	9	Invito ai 17enni stranieri per richiedere cittadinanza	
	AN	10	Invito a comunitari per iscriversi a liste aggiunte	
Servizi tributi (*)	TG	1	Avviso scadenza documento ordinario - Tassa rifiuti	
	TG	2	Avviso scadenza sollecito di pagamento - Tassa rifiuti	
	TG	3	Avviso scadenza accertamento - Tassa rifiuti	
	TG	4	Avviso scadenza ingiunzione - Tassa rifiuti	
	TG	5	Avviso scadenza fattura - Servizi cimiteriali	
	TG	6	Avviso scadenza sollecito - Servizi cimiteriali	
	TG	7	Avviso scadenza accertamento - Servizi cimiteriali	
	TG	8	Avviso scadenza ingiunzione - Servizi cimiteriali	
	TG	9	Avviso scadenza documento - Canone unico	
	TG	10	Avviso scadenza sollecito - Canone unico	
	TG	11	Avviso scadenza accertamento - Canone unico	
	TG	12	Avviso scadenza ingiunzione - Canone unico	
	TG	13	Avviso scadenza fattura - Acqua e fognatura	
	TG	14	Avviso scadenza sollecito - Acqua e fognatura	
	TG	15	Avviso scadenza accertamento - Acqua e fognatura	
	TG	16	Avviso scadenza ingiunzione - Acqua e fognatura	
	TG	17	Avviso scadenza documento - Servizi scolastici	
	TG	18	Avviso scadenza sollecito - Servizi scolastici	
	TG	19	Avviso scadenza accertamento - Servizi scolastici	
	TG	20	Avviso scadenza ingiunzione - Servizi scolastici	
	TG	21	Avviso scadenza documento informativo IMU	
	TG	22	Avviso scadenza sollecito IMU	
	TG	23	Avviso scadenza accertamento IMU	
	TG	24	Avviso scadenza ingiunzione IMU	

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

	TG	25	Avviso scadenza ingiunzione TASI	
	TG	26	Avviso scadenza documento - Pubblicità e affissioni	
	TG	27	Avviso scadenza sollecito - Pubblicità e affissioni	
	TG	28	Avviso scadenza accertamento - Pubblicità e affissioni	
	TG	29	Avviso scadenza ingiunzione - Pubblicità e affissioni	
	TG	30	Avviso scadenza documento - Altre entrate dell'Ente	
Atti amministrativi	AT	1	Avviso convocazione seduta	
	AT	2	Comunicazione ai capigruppo su delibere o atti	
Protocollo informatico	PI	1	Avviso protocollazione documenti in entrata	
	PI	2	Avviso protocollazione documenti in uscita	

Polizia locale	VU	1	Avviso invio contravvenzione	
	VU	2	Avviso richiesta di integrazione	
	VU	3	Avviso sollecito di pagamento	
	VU	4	Avviso segnalazione illecito	
	VU	5	Avviso decurtazione punti dalla patente	
	VU	6	Notifica avvio ruolo coattivo	
Territorio	GT	1	Avviso ai cittadini	

**I servizi saranno quelli identificati nella domanda di adesione**

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

 <h3>Servizio APP IO</h3> <p>SCHEDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO</p>		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Il servizio prevede l'implementazione di una serie di attività necessarie al raggiungimento dell'obiettivo del Bando " <b>Adozione app IO</b>", Avviso Misura 1.4.3 del PNRR.</p> <p style="text-align: center;"><b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ANALISI DEI SERVIZI DA ATTIVARE</b> con identificazione di tutti i servizi da attivare come da domanda presentata.</li> <li>• <b>PROCESSO DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI</b> con assistenza al fine di garantire un corretto onboarding di tutti i servizi selezionati nella domanda di adesione.</li> <li>• <b>ASSISTENZA</b> alla rendicontazione richiesta dal Bando specificatamente per le attività, servizi, applicativi e piattaforme delle aziende del Gruppo HALLEY.</li> </ul>	<p>Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00.</p> <p>Tramite <b>Numero Aziendale</b></p> <p style="font-size: 1.2em;"><b>0824 / 991690</b></p>	<p>Il servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE</p> <p>Nel caso in cui la richiesta non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 2 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p> <p>A seguito di segnalazione non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione si effettueranno interventi presso il CLIENTE se ritenuto necessario da SOLUZIONI HALLEY.</p>
<p><b>Assistenza e formazione continuativa e proattiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video corsi;</li> <li>• FAQ on line;</li> </ul>		
<p>Il servizio mette a disposizione del Cliente una serie di servizi finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo " <b>Adozione app IO</b>" come indicato nell'Avviso Misura 1.4.3 del PNRR. Le operazioni sono supportate da uno staff formato da personale qualificato, con competenze multidisciplinari in grado di coadiuvare il Cliente in tutte le fasi del progetto.</p>		
<p><b>Prerequisiti</b></p> <p>Le notifiche verso App IO saranno generate da applicativi gestionali o piattaforme.</p> <p>A seconda del servizio di notifica scelto dovrà essere attivo il relativo gestionale software o piattaforma forniti dal Gruppo HALLEY.</p> <p>Il processo di adesione ai servizi individuati sarà gestito da Halley Informatica.</p>		