



## **AVVISO 1.4.3**

**"Adozione Piattaforma PAGO PA"**

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

## Obiettivo dell'Avviso

L'Avviso in oggetto attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la Misura 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA".

### Interventi finanziabili

L'obiettivo del presente Avviso è la migrazione e l'attivazione dei servizi di incasso sulla Piattaforma pagoPA, seguendo una logica di "pacchetti" che identificano il numero minimo di servizi da integrare a fronte di una singola adesione all'Avviso con il fine di agevolare l'integrazione cd. full per ciascun Soggetto Attuatore.

### Durata e termini di realizzazione del progetto

1. Le attività progettuali devono essere avviate a partire dalla data di notifica del decreto di finanziamento.
2. L'amministrazione aderente deve attivare il relativo contratto entro **6 mesi** dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
3. Il progetto di migrazione dei servizi deve essere concluso nel termine perentorio di **8 mesi** dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Il processo di migrazione e attivazione dei servizi si intende concluso con esito positivo al momento in cui per i servizi attivati sulla Piattaforma pagoPA sia stata effettuata una transazione con esito positivo con la corretta applicazione del codice tassonomico per ogni singolo servizio selezionato nella domanda di adesione.



## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

## Attività proposte



SOLUZIONI HALLEY, attraverso i suoi specialisti propone una serie di attività che hanno lo scopo di consentire all'Ente di raggiungere gli obiettivi previsti dal Bando e contestualmente aumentare il grado di digitalizzazione del paese.

Dettaglio attività previste:

- **Analisi dei servizi da attivare;**

SOLUZIONI HALLEY analizzerà tutti i servizi inseriti nella domanda di adesione e valuterà i prerequisiti necessari all'integrazione degli stessi.

- **Processo di integrazione dei servizi di incasso identificati**

SOLUZIONI HALLEY affiancherà l'Ente nell'eventuale iter di adesione all'intermediario tecnologico identificato.

- **Attivazione riconciliazione contabile**

SOLUZIONI HALLEY fornirà la necessaria assistenza nella configurazione della riconciliazione contabile per i servizi di incasso selezionati nella domanda di adesione.

- **Attivazione Pagamenti spontanei**

Per ogni servizio di incasso verrà predisposta una apposita sezione per permettere ai cittadini di effettuare pagamenti spontanei se necessario.

- **Test di pagamenti effettivi**

SOLUZIONI HALLEY affiancherà l'Ente nell'eseguire una obbligatoria transazione con esito positivo con la corretta applicazione del codice tassonomico per ogni singolo servizio selezionato nella domanda di adesione.

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

Nell'ambito dell' Avviso PNRR Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma PagoPA", di seguito sono elencati gli avvisi di pagamento attivabili in base alle procedure Halley istallate:

Area PNRR	Nome servizio di pagamento PNRR	Proc. Halley	Nome procedura Halley
Tributi	Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.)	TG, EG, IM	ufficio riscossioni, e-government, imu
Tributi	Anno in corso - Tasse sui rifiuti (TARI, TIA, TARSU, TARES, ecc.)	TG, EG, TB	ufficio riscossioni, e-government, rifiuti
Tributi	COSAP/TOSAP	TG, EG, TS	ufficio riscossioni, e-government, tosap
Tributi	Imposta di affissione pubblicitaria ICP	TG, EG, TU	ufficio riscossioni, e-government, pubblicità
Tributi	Numeri civici	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tributi	Imposta di soggiorno	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tributi	Sanzioni amministrative	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Tributi	Canone Unico Patrimoniale	TG, EG, TS	ufficio riscossioni, e-government, tosap
Tributi	Canone Unico Patrimoniale - CORPORATE	TG, EG, TS	ufficio riscossioni, e-government, tosap
Tributi	Anni precedenti - Tasse sui rifiuti (TARI, TIA, TARSU, TARES, ecc.)	TG / EG	ufficio riscossioni, e-government
Corpo di polizia locale	Multe / Verbali di contravvenzione	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale
Corpo di polizia locale	Spese custodia veicoli	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale
Corpo di polizia locale	Servizi verso privati	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale
Corpo di polizia locale	Rimborso danni automezzi P.M.	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale
Corpo di polizia locale	Rapporti incidenti stradali	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale
Corpo di polizia locale	Sanzioni diverse dal C.d.S.	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale
Corpo di polizia locale	Avvisi di Accertamento Violazioni del Codice della Strada	TG, EG, VU	ufficio riscossioni, e-government, polizia locale

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

Ragioneria Generale	Diritti di segreteria e spese di notifica	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Demografici elettorali e statistici	Emissione carta d'identità elettronica	TG, EG, AN	ufficio riscossioni, e-government, anagrafe
Demografici elettorali e statistici	Diritto fisso separazione/divorzi	TG, EG, AN	ufficio riscossioni, e-government, anagrafe
Demografici elettorali e statistici	Servizio celebrazione matrimoni civili	TG, EG, AN	ufficio riscossioni, e-government, anagrafe
Demografici elettorali e statistici	diritti di segreteria per certificati anagrafici	TG, EG, AN	ufficio riscossioni, e-government, anagrafe
Demografici elettorali e statistici	Costo emissione carta d'identità cartacea	TG, EG, AN	ufficio riscossioni, e-government, anagrafe
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Proventi e concessioni spazi ed aree pubbliche	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Passi carrabili	TG, EG, TS	ufficio riscossioni, e-government, tosap
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Oneri di urbanizzazione	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Oneri condono edilizio	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Concessioni Demaniali Marittime	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Rimborso spese di gara e di pubblicazione bandi pubblici	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Rimborso danni al patrimonio comunale	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Diritti pratiche SUAP e SUE	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Deposito di garanzia provvisoria per partecipazione a gara d'appalto	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Certificati di destinazione urbanistica	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Entrate da contratti assicurativi	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Monetizzazione aree a standard	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Diritti di rogito	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante e uffici tecnici	Riscatto e/o conguaglio aree PEEP/PIP	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Stazione unica appaltante, contratti e gestione lavori pubblici ed edilizia privata	USURA STRADE	TG,EG,UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Certificazioni e oneri ambientali	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Sistema evacuazione fumi	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Sanzioni ambientali	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Ecocard	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Rimborso per tessera ecocard	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Acquisto bidoni e sacchi per la raccolta PAP	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Tesserino funghi	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale,	Servizio di disinfestazione/derattizzazione	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

sanità e igiene pubblica			
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Ritiro rifiuti ingombranti	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Proventi dalla vendita dei rifiuti differenziati	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	Impianti termici	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	MOBILITA' E TRASPORTO SOSTENIBILE	TG,EG	ufficio riscossioni, e-government
Tutela ambientale, sanità e igiene pubblica	RIMBORSI PER PRODUZIONE ENERGIA RINNOVABILE	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Politiche educative giovanili e del lavoro	Rette scolastiche	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Politiche educative giovanili e del lavoro	Mense scolastiche	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Politiche educative giovanili e del lavoro	Trasporto scolastico	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Politiche educative giovanili e del lavoro	Prescuola	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Politiche educative giovanili e del lavoro	Interscuola	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Politiche educative giovanili e del lavoro	Doposcuola	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Politiche educative	Nido	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

giovanili e del lavoro			
Politiche educative giovanili e del lavoro	Duplicato tesserino di riconoscimento	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Politiche educative giovanili e del lavoro	Tassa concorso	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Servizi bibliotecari	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Biglietti (ambito cultura)	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Commissioni Pubblici Spettacoli	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Centri estivi e centri gioco	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Impianti sportivi	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Iscrizione corsi e laboratori per giovani, adulti e anziani	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Cultura, religioni, pari opportunità, sport	Assicurazioni	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Servizi alla persona e servizi sociali	Servizi alla persona e servizi sociali	TG, EG, SK	ufficio riscossioni, e-government, servizi scolastici
Locazione locali e impianti	Affitti	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Locazione locali e impianti	Rimborso utenze	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government



## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

Sviluppo economico	Aree mercatali	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Sviluppo economico	Rimborso spese aree mercatali	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Servizi idrici	Acquedotto	TG, EG, TA	ufficio riscossioni, e-government, acquedotto
Servizi idrici	Rimborso tessere casa dell'acqua	TG, EG, TA	ufficio riscossioni, e-government, acquedotto
Servizi idrici	Servizio idrico	TG, EG, TA	ufficio riscossioni, e-government, acquedotto
Servizi idrici	Diritti allaccio acque bianche	TG, EG, TA	ufficio riscossioni, e-government, acquedotto
Servizi idrici	CANONE RETICOLO IDRICO MINORE	TG, EG, TA	ufficio riscossioni, e-government, acquedotto
Avvocatura civica	Spese legali	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Avvocatura civica	Risarcimenti e indennizzi disposti da provvedimenti giudiziari	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Avvocatura civica	PENALI CONTRATTUALI PER INADEMPIENZE	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	oneri cimiteriali e lampade votive	TG, EG, TC	ufficio riscossioni, e-government, cimiteri
Patrimonio	Vendita alloggi ERP	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Affitti alloggi popolari	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Oneri condominiali	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Deposito cauzionale	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Patrimonio	Morosità	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Dividendi da società partecipate	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Alienazioni beni immobili	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Patrimonio	Estinzione diritto di prelazione	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Indennità occupazione alloggi	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Patrimonio	Quote sindacato inquilini	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Patrimonio	Alienazione beni mobili	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

Varie	Gettoni pesa	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Parcheggi e ZTL	TG, EG, IZ	ufficio riscossioni, e-government, anagrafe
Varie	Donazioni	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Altre imposte di bollo	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Varie	Pasti dipendenti comunali	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Gestione anagrafe canina	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Riscossione coattiva	TG, EG, UT	ufficio riscossioni, e-government, pratiche edilizie
Varie	Polizia mortuaria	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Licenza taxi	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Trasporto pubblico	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Tassa macellazione	TG, EG, TB	ufficio riscossioni, e-government, rifiuti
Varie	Diritti sanitari su macellazione	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Spese registrazione contratti	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Sovracanoni	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Discarica	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Servizio Eliski	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Campeggi	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Proventi da sponsorizzazioni	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Trasferimenti tra enti pubblici	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Concessione legname a privati/aziende	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	Recupero contributi percepiti indebitamente	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	DIRITTO DI ACCESSO A STRADE AGRO-SILVO-PASTORALI	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	DIRITTI REALI DI GODIMENTO	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 - Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

---

Varie	ORTI SOCIALI	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government
Varie	PROVENTI IN MATERIA DI ATTIVITA' ESTRATTIVA	TG, EG	ufficio riscossioni, e-government

**I servizi saranno quelli identificati nella domanda di adesione**

## Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: [info@soluzionihalley.it](mailto:info@soluzionihalley.it) pec: [amministratore@pec.soluzionihalley.it](mailto:amministratore@pec.soluzionihalley.it) web: [www.soluzionihalley.it](http://www.soluzionihalley.it)

 <h3 style="text-align: center;">Servizio PagoPA</h3> <h4 style="text-align: center;">SCHEMA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO</h4>		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Il servizio prevede l'implementazione di una serie di attività necessarie al raggiungimento dell'obiettivo del Bando " <b>Adozione piattaforma PagoPA</b>", Avviso Misura 1.4.3 del PNRR.</p> <p style="text-align: center;">ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ANALISI DEI SERVIZI DA ATTIVARE</b> con identificazione dei servizi da attivare come da domanda presentata.</li> <li>• <b>PROCESSO DI INTEGRAZIONE</b> dei servizi identificati con affiancamento nell'eventuale iter di adesione all'intermediario tecnologico identificato.</li> <li>• <b>ATTIVAZIONE RICONCILIAZIONE CONTABILE</b> con necessaria assistenza nella configurazione della riconciliazione contabile per i servizi di incasso selezionati nella domanda di adesione.</li> <li>• <b>ATTIVAZIONE PAGAMENTI SPONTANEI</b> con predisposizione apposita sezione per effettuare pagamenti spontanei.</li> <li>• <b>TEST DI PAGAMENTI EFFETTIVI</b> con affiancamento all'esecuzione di transazioni con esito positivo e la corretta applicazione del codice tassonomico per ogni singolo servizio selezionato nella domanda di adesione.</li> <li>• <b>ASSISTENZA</b> alla rendicontazione richiesta dall'Avviso specificatamente per le attività, servizi, applicativi e piattaforme delle aziende del Gruppo SOLUZIONI HALLEY.</li> </ul>	<p>Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00.</p> <p>Tramite <b>Numero Aziendale</b></p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold; color: green;">0824 / 991690</p>	<p>Il servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE</p> <p>Nel caso in cui la richiesta non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 2 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p> <p>A seguito di segnalazione non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione si effettueranno interventi presso il CLIENTE se ritenuto necessario da SOLUZIONI HALLEY.</p>
<p><b>Assistenza e formazione continuativa e proattiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video corsi</li> <li>• FAQ on line;</li> </ul>		
<p>Il servizio mette a disposizione del Cliente una serie di servizi finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo " <b>Adozione piattaforma PagoPA</b>" come indicato nell'Avviso Misura 1.4.3 del PNRR. Le operazioni sono supportate da uno staff formato da personale qualificato, con competenze multidisciplinari in grado di coadiuvare il Cliente in tutte le fasi del progetto.</p>		
<p>Prerequisiti Le attività verranno erogate utilizzando esclusivamente servizi del Gruppo HALLEY..</p>		