



AVVISO 1.4.3

"Adozione Piattaforma ADOZIONE APP IO"

Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: info@soluzionihalley.it pec: amministratore@pec.soluzionihalley.it web: www.soluzionihalley.it

Obiettivo dell'Avviso

L'Avviso in oggetto attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la Misura 1.4.3 "ADOZIONE APP IO".

Interventi finanziabili

L'obiettivo del presente Avviso è la migrazione e l'attivazione dei servizi digitali dell'ente sull'APP IO - nel rispetto dei "pacchetti minimi" con limite massimo di 50 servizi finanziabili.

Per l'App IO, i servizi attivabili possono essere classificati secondo differenti tipologie. In particolare, nella presente progettazione verrà presa in considerazione la Tipologia 1 che prevede messaggi inviati allo specifico cittadino, individuato per codice fiscale, che possono essere:

- informativi (solo testo o con allegati),
- veicolare dei promemoria/scadenze (da aggiungere al calendario),
- avvisi di pagamento.

Durata e termini di realizzazione del progetto

1. Le attività progettuali devono essere avviate a partire dalla data di notifica del decreto di finanziamento.
2. L'amministrazione aderente deve attivare il relativo contratto entro **6 mesi** dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
3. Il progetto di integrazione deve essere concluso nel termine perentorio di **8 mesi** dalla data di contrattualizzazione del fornitore.



Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: info@soluzionihalley.it pec: amministratore@pec.soluzionihalley.it web: www.soluzionihalley.it

Attuazione



SOLUZIONI HALLEY, attraverso i suoi specialisti propone una serie di attività che hanno lo scopo di consentire all'Ente di raggiungere gli obiettivi previsti dal Bando e contestualmente aumentare il grado di digitalizzazione del paese.

Dettaglio attività previste:

- **Analisi dei servizi da attivare;**

SOLUZIONI HALLEY identificherà tutti i servizi da attivare come da domanda presentata e analizzerà i prerequisiti necessari all'integrazione degli stessi.
Reperimento delle informazioni necessarie per identificare ogni servizio selezionato.

- **Processo di integrazione dei servizi;**

SOLUZIONI HALLEY fornirà la necessaria assistenza al fine di garantire un corretto onboarding di tutti i servizi selezionati nella domanda di adesione.

Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: info@soluzionihalley.it pec: amministratore@pec.soluzionihalley.it web: www.soluzionihalley.it

Nell'ambito dell'Avviso PNRR Misura 1.4.3 "Adozione app IO", di seguito sono elencati i servizi attivabili in base alle procedure Halley installate che copriranno tutti i servizi di pagamento della tassonomia prevista dall'avviso.

Proc.	ufficio	descrizione notifica
AN	Demografici	Avviso scadenza carta d'identità
AN	Demografici	Nuova informazione disponibile dall'Anagrafe
AN	Demografici	Nuova informazione disponibile dall'Elettorale
AN	Demografici	Nuova informazione disponibile dallo Stato civile
AN	Demografici	Conferma presa in carico istanza web
AN	Demografici	Avviso ritiro documento
AN	Demografici	Avviso iscrizione\nnomina albi elettorali
AN	Demografici	Informazione su appuntamento uffici demografici
AN	Demografici	Invito ai 17enni stranieri per richiedere cittadinanza
AN	Demografici	Invito a comunitari per iscriversi a liste aggiunte
UT	Edilizia privata	Notifica adempimento iter delle pratiche
UT	Edilizia privata	Avviso scadenza iter delle pratiche
UT	Edilizia privata	Avviso di scadenza del DURC
UT	Edilizia privata	Avviso di scadenza di un pagamento
GT	Territorio	Avviso ai cittadini
TG,TB	Tributi	Avviso scadenza documento ordinario - Tassa rifiuti
TG,TB	Tributi	Avviso scadenza sollecito di pagamento - Tassa rifiuti
TG,TB	Tributi	Avviso scadenza accertamento - Tassa rifiuti
TG,TB	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione - Tassa rifiuti
TG,TC	Tributi	Avviso scadenza fattura - Servizi cimiteriali
TG,TC	Tributi	Avviso scadenza sollecito - Servizi cimiteriali
TG,TC	Tributi	Avviso scadenza accertamento - Servizi cimiteriali
TG,TC	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione - Servizi cimiteriali
TG,TS,TU	Tributi	Avviso scadenza documento - Canone unico
TG,TS,TU	Tributi	Avviso scadenza sollecito - Canone unico
TG,TS,TU	Tributi	Avviso scadenza accertamento - Canone unico
TG,TS,TU	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione - Canone unico
TG,TA	Tributi	Avviso scadenza fattura - Acqua e fognatura
TG,TA	Tributi	Avviso scadenza sollecito - Acqua e fognatura
TG,TA	Tributi	Avviso scadenza accertamento - Acqua e fognatura
TG,TA	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione - Acqua e fognatura
TG,SS	Tributi	Avviso scadenza documento - Servizi scolastici
TG,SS	Tributi	Avviso scadenza sollecito - Servizi scolastici
TG,SS	Tributi	Avviso scadenza accertamento - Servizi scolastici

Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 - Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: info@soluzionihalley.it pec: amministratore@pec.soluzionihalley.it web: www.soluzionihalley.it

TG,SS	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione - Servizi scolastici
TG,IM	Tributi	Avviso scadenza documento informativo IMU
TG,IM	Tributi	Avviso scadenza sollecito IMU
TG,IM	Tributi	Avviso scadenza accertamento IMU
TG,IM	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione IMU
TG,IM	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione TASI
TG,TU	Tributi	Avviso scadenza documento - Pubblicità e affissioni
TG,TU	Tributi	Avviso scadenza sollecito - Pubblicità e affissioni
TG,TU	Tributi	Avviso scadenza accertamento - Pubblicità e affissioni
TG,TU	Tributi	Avviso scadenza ingiunzione - Pubblicità e affissioni
TG	Tributi	Avviso scadenza documento - Altre entrate dell'Ente

I servizi saranno quelli identificati nella domanda di adesione

Soluzioni Halley S.r.l.

Via Gregaria, 50 - 82020 Pietrelcina (BN) Tel. 0824 - 991690

P.I. 01514130622 – Codice Univoco - SUBM70N

e-mail: info@soluzionihalley.it pec: amministratore@pec.soluzionihalley.it web: www.soluzionihalley.it

 Servizio APP IO SCHEDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Il servizio prevede l'implementazione di una serie di attività necessarie al raggiungimento dell'obiettivo del Bando " Adozione app IO", Avviso Misura 1.4.3 del PNRR.</p> <p style="text-align: center;">ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANALISI DEI SERVIZI DA ATTIVARE con identificazione di tutti i servizi da attivare come da domanda presentata. • PROCESSO DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI con assistenza al fine di garantire un corretto onboarding di tutti i servizi selezionati nella domanda di adesione. • ASSISTENZA alla rendicontazione richiesta dal Bando specificatamente per le attività, servizi, applicativi e piattaforme delle aziende del Gruppo HALLEY. 	<p>Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00.</p> <p>Tramite Numero Aziendale</p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold; color: #008000;">0824 / 991690</p>	<p>Il servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE</p> <p>Nel caso in cui la richiesta non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 2 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p> <p>A seguito di segnalazione non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione si effettueranno interventi presso il CLIENTE se ritenuto necessario da SOLUZIONI HALLEY.</p>
<p>Assistenza e formazione continuativa e proattiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video corsi; • FAQ on line; 		
<p>Il servizio mette a disposizione del Cliente una serie di servizi finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo " Adozione app IO" come indicato nell'Avviso Misura 1.4.3 del PNRR. Le operazioni sono supportate da uno staff formato da personale qualificato, con competenze multidisciplinari in grado di coadiuvare il Cliente in tutte le fasi del progetto.</p>		
<p>Prerequisiti</p> <p>Le notifiche verso App IO saranno generate da applicativi gestionali o piattaforme.</p> <p>A seconda del servizio di notifica scelto dovrà essere attivo il relativo gestionale software o piattaforma forniti dal Gruppo HALLEY.</p> <p>Il processo di adesione ai servizi individuati sarà gestito da Halley Informatica.</p>		